Forretningsbetingelser v1

Version 1 — gældende fra 25. september 2026

1. Generelt

Siden 1993 har **ASPIRI A/S** (herefter **Aspiri**) udbudt eksamensforberedende kurser (online og fysisk) samt kompendier til danske studerende. Vi vil gerne understrege, at vi anbefaler, at du møder op til timerne på din uddannelsesinstitution. **Aspiris** kurser er en særdeles effektiv eksamensforberedelse - ikke et alternativ til uddannelsesinstitutionernes almindelige undervisning. **Aspiris** online kurser kan tilgås via vores egen hjemmesideportal **AspiriPlay**. Herudover udbyder **Aspiri** prøveforberedende kurser til kvote 2-optagelsesprøverne ved de videregående uddannelser.

Aspiri benytter webstederne https://www.aspiri.dk/, https://aspirikurser.dk/, https://play.aspiri.dk/ og https://aspiriplay.dk/ (fremover: ”hjemmesider”) til gennemførelse af kursustilmeldinger, køb generelt og betaling samt til gennemførelse af online undervisning. Ved tilmelding og betaling indgår kunden en juridisk bindende aftale med **Aspiri** omkring retten til deltagelse i et udvalgt kursus afholdt af **Aspiri**.

2. Betaling/Tilmelding

2.1 Brugeroprettelse

Før du kan tilmelde dig et kursus eller foretage køb af kompendier, skal du oprette en profil med dine personoplysninger. Dette kan du gøre på forsiden ved at klikke på ”Login” i øverste højre hjørne og derefter ”Opret Profil” i nedenstående boks:

Når dette er gjort, kan du i fremtiden blot logge ind ved at indtaste din e-mail og kode i samme boks. Dette giver dig adgang til din personlige menu hos **Aspiri**, som indeholder følgende moduler:

Kursusmateriale

Her kan du downloade det kursusmateriale, som du skal bruge til kurset. Materialet vil være opdelt i ”Nyt materiale”, som er materialet til dine kommende kursushold og ”Gammelt materiale”, som er kursusmaterialet fra de kurser, som du har gennemført. Du kan læse mere om kursusmateriale under punkt 5.3.

Mine ordrer

Her kan du se:

1. En oversigt over dine fremtidige og nuværende kursushold, som du er tilmeldt samt en oversigt over de kursushold, som du har været tilmeldt, men som allerede er afholdt. Desuden fremgår en liste over hold, som **Aspiri** anbefaler som relevante for dig med din baggrund og uddannelse.
2. En oversigt over dine bestilte bøger, kompendier og opgavesamlinger.
3. En oversigt over dine købte videoer, som du kan tilgå på **AspiriPlay** (https://play.aspiri.dk/ og https://aspiriplay.dk/).

Her kan du endvidere se en oversigt over alle køb, som du har foretaget hos **Aspiri** samt dine indbetalinger og eventuelle udbetalinger. Du kan endvidere få vist ordrebekræftelsen/fakturaen fra det enkelte køb ved at klikke på ordrenummeret.

Endelig kan du se saldoen på din **Aspiri**-konto. Din saldo viser, om du skylder os penge, eller om vi skylder dig penge. Din personlige saldo fungerer i princippet ligesom din netbank. Hvis **Aspiri** har penge til gode, kan du betale disse, og hvis du har penge til gode, kan du vælge at bruge disse i forbindelse med et nyt fremtidigt køb, eller du kan anmode om en udbetaling til din bankkonto. Et evt. refunderet beløb vil blive indsat på din **Aspiri**-konto.

Min profil

Her har du mulighed for at ændre i de brugeroplysninger, som du indtastede, da du oprettede din profil hos **Aspiri**. Det er dit ansvar som kunde at sikre, at dine personlige oplysninger altid er korrekte og opdateret. Dit fulde navn - som det fremgår af dit pas - skal fremgå af din profil, og det er ikke tilladt at udelade dele af dit navn eller anvende forkortelser eller lignende. Dette er vigtigt eksempelvis i forbindelse med kursusændringer, hvor meddelelse vil blive givet til de kontaktdata, som du har oplyst. Du har endvidere her mulighed for at ændre i den type af information og markedsføring (mails og sms), som du kan modtage fra **Aspiri** under menupunktet ”Tilsendelse af information”.

2.2 Tilmelding

Du kan tilmelde dig et kursus på vores hjemmesider via kursusmenuen i venstre side af hjemmesiden. Trin for trin-guide:

- I. Vælg, hvilken skole du går på (fx Københavns Universitet).
- II. Vælg din uddannelse (fx Jura).
- III. Vælg din årgang (årgangssiden) (fx 1. år).
- IV. Vælg det fag, du vil til kursus i (fx Forfatningsret).
- V. Vælg det hold, der datomæssigt passer dig bedst og tryk ”KØB” i øverste højre hjørne af holdboksen.

Når du tilmelder dig et kursus hos **Aspiri**, indgår du en bindende aftale om deltagelse i et kursus. Alle aftaler/kontrakter indgås på dansk. Du kan udelukkende bestille kurser til dig selv og i dit eget navn.

Du vil efter tilmeldingen modtage en ordrebekræftelse/kvittering til den mailadresse, som du har oplyst til os ved oprettelsen af din profil. Du kan til enhver tid logge ind på din profil på vores hjemmesider og downloade alle tidligere bestillingsbekræftelser/kvitteringer samt se en oversigt over dine bestilte kurser. På denne profil kan du også ændre de personlige oplysninger, som du har meddelt **Aspiri**.

Tilmelding og betaling af kurser eller kompendier kan også ske ved fysisk fremmøde på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden.

På denne webside kan du altid se de opdaterede åbningstider: https://aspiri.dk/UI/Info/Faq.aspx

2.3.1 Betaling

Betaling finder sted samtidig med eller forud for tilmelding til et nærmere bestemt kursus. Benyttes online betaling via ovenstående hjemmesider, finder tilmelding og betaling sted samtidig. Online betaling kan ske med følgende korttyper: Dankort, Visadankort, Visakort, Visa Electron, Mastercard samt betalingsløsningen MobilePay.

Aspiri tilbyder kun forudbetaling ved kontooverførsel til erhvervsdrivende og forbrugere i udlandet.

Alle transaktioner bliver tillagt et transaktionsgebyr på 7 kr. pr. transaktion. Gebyret opkræves pr. transaktion/ordre, uanset hvor mange kurser eller bøger der købes og uafhængigt af kundens valg af betalingsform. Gebyret dækker de gennemsnitlige omkostninger, som er forbundet med håndteringen af ordren/transaktionen. Transaktionsgebyret refunderes ikke.

2.3.1.1 Reservation af beløb i forbindelse med bogkøb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene er reserveret på dit kort eller din konto indtil:

1. vi hæver beløbet, når vi sender varen, eller

2. pengene bliver frigivet ifølge aftale med din kortudsteder.

På websitet kan du betale med følgende internationale kort: Visakort, Visa Electron og Mastercard.

2.3.2 Betaling med faktura

I forbindelse med betaling via faktura er tilmeldingen bindende med det samme, hvorimod betaling først finder sted på et senere tidspunkt, der fremgår af den fremsendte faktura. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

Alle betalinger med faktura bliver tillagt et administrationsgebyr på 25 kr. pr. faktura. Gebyret opkræves pr. faktura, uanset hvor mange kurser eller bøger der købes. Gebyret dækker de gennemsnitlige administrationsomkostninger, som er forbundet med håndteringen af orden. Administrationsgebyret refunderes ikke.

2.3.3 Betaling ved afdragsordning

I forbindelse med betaling via afdragsordninger er tilmeldingen bindende med det samme, hvorimod dele af betalingen først finder sted på et senere tidspunkt, der fremgår af den fremsendte faktura. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

2.4 Arbejdsgiver betaler

Al korrespondance (bekræftelse, påmindelse om kursusstart, evt. rykkere etc.) fra **Aspiri** sendes til den e-mail, som du har opgivet under oprettelse af din brugerprofil. Under brugeroprettelsen, eller senere når du tilmelder dig et kursus, har du mulighed for at indtaste en anden faktureringsadresse, hvis det f.eks. er din arbejdsgiver, som skal betale. Dette gøres ved at udfylde nedenstående boks, som i betalingsforløbet findes under fanen ”Bekræftelse”:

Selvom du har tilføjet en virksomhed (eller en anden tredjepart) til at betale, skal det i denne forbindelse understreges, at den bindende aftale om deltagelse i og betaling for kurset stadig er indgået mellem dig som person og **Aspiri**. Ønsker den tredjepart, som du tilføjer, ikke at betale rettidigt jf. nærværende forretningsbetingelser - uanset grund - er du således pligtig til at foretage betalingen uden ugrundet ophold. Manglende betaling vil **ikke** medføre, at tilmeldingen bortfalder. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

2.5 Ventelister

Hvis et kursus er udsolgt, oprettes en venteliste. Ventelisten giver mulighed for at blive tilmeldt kurset i tilfælde af frameldinger fra allerede tilmeldte kunder. Kunderne på ventelisten vil modtage en mail, hvis der opstår en ledig plads på det ønskede kursus. Ventelisten administreres efter ”*først til mølle*” princippet.

2.6 Flytning mellem hold

Den enkelte kunde kan helt frem til kursets start, og såfremt der er ledige pladser, skifte hold via kundens personlige profil på ovennævnte hjemmesider. Det præciseres, at kunden skal have skiftet hold via sin

personlige profil og kan således ikke blot møde op på et andet hold.

2.7 Betalingssystem

Betalingssystemet lever op til alle gældende sikkerhedskrav og er godkendt og certificeret af Nets (Pengeinstitutternes Betalings Service). Al kommunikation mellem betalingssystemet og kortindehaveren (dig) foregår via en krypteret SSL-forbindelse (Secure Socket Layer). Det er din sikkerhed for, at uvedkommende ikke kan se de data, der udveksles. Ligeledes krypteres data, der sendes mellem betalingssystemet og Nets betalingsserver. Oplysninger indtastet i betalingssystemet vil således hverken **Aspiri** eller tredjemand få at se. Betalingssystemet er leveret af Quickpay. Det bemærkes, at der ingen selvrisiko er forbundet med brugen af betalingssystemet og online betaling generelt. Dette stiller forbrugeren bedre end ved almindelig handel i en butik med brug af Dankort og pinkode.

2.8 Persondatapolitik

Med henblik på din tilmelding til et kursus bliver vi nødt til at indsamle følgende personlige oplysninger om dig: navn, adresse, telefonnummer, mail og din uddannelse. Alle oplysninger opbevares og transmitteres krypteret til **Aspiri**.

Som registreret bruger hos **Aspiri** har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Den dataansvarlige hos **Aspiri** er Jesper Bjerg. Den dataansvarlige kan kontaktes på følgende mail: jb@aspiri.dk.

Hos **Aspiri** anvender vi logstatistik med det formål at kende dig som kunde bedre. På den måde sikrer vi blandt andet, at du ikke bliver præsenteret for irrelevante oplysninger.

Hos **Aspiri** anvender vi cookies med det formål at gøre loginprocessen nemmere. Eksempelvis husker hjemmesiden en tidligere indtastet e-mail. Du kan dog let **slette** dine cookies. I Internet Explorer slettes cookies under menuen: ”Funktioner” -> ”Internetindstillinger” -> ”Slet cookies”.

2.9 Priser

Alle kursuspriser er dagspriser og er i udgangspunktet angivet eksklusive moms. Aspiris kurser er faglige kurser med et erhvervsmæssigt sigte. Momsfritagelsen for Aspiris kurser gælder (jf. de danske momsregler) dog alene for personer under 30 år. Ved profiloprettelse skal alle brugere udfylde deres fødselsdato, hvorefter Aspiris system ved, om kunden er over eller under 30 år. Det er ikke muligt at købe produkter på vores hjemmesider uden at være logget ind, og for brugere over 30 år angives kursuspriser automatisk inklusive moms.

Alle bogpriser er dagspriser og er altid angivet inklusive moms.

3. Fortrydelse

3.1a Fortrydelse af tilmelding til / køb af fysiske fremmødekurser

Køb af fysiske fremmødekurser er bindende. Forbrugeraftalelovens 14 dages fortrydelsesret omfatter ikke køb af **Aspiris** fremmødekurser, idet der er tale om køb af kurser med en fastsat dato, tidspunkt og sted.

Se også afsnit 9.2 om **Aspiris** Tryghedsgaranti, hvis du har fortrudt dit køb.

3.1b Fortrydelse af tilmelding til / køb af online kurser

Som udgangspunkt er køb af online kurser bindende. **Aspiris** online kurser er en digital tjenesteydelse, hvor du

som udgangspunkt direkte efter køb har fuld adgang til det fulde indhold. Da du derfor kan påbegynde de online kurser direkte efter, at du har gennemført købet, er det en betingelse for adgangen til disse, at du accepterer at fraskrive dig din 14 dages fortrydelsesret jf. dog nedenfor.

Hvis det online kursus, som du har tilmeldt dig, endnu ikke er offentliggjort, og du derfor heller ikke har adgang til indholdet, er de 14 dages fortrydelsesret gældende, men kun indtil kurset offentliggøres. Det fremgår af kursets holdboks, hvornår kurset offentliggøres. Dine 14 dages fortrydelsesret kan altså alene gøres gældende, hvis kurset endnu ikke er offentliggjort.

Se også afsnit 9.2 om **Aspiris** Tryghedsgaranti, hvis du har fortrudt dit køb.

3.1c Fortrydelse af tilmelding til / køb af KOMBI-kurser

Køb af KOMBI-kurser er bindende. KOMBI-kurser er et samlet kursusforløb, der både består af en fysisk fremmødedel og en online del. I et KOMBI-kursusforløb er den online del og den fysiske fremmødedel bundet sammen, hvorfor man ikke praktisk kan adskille disse og eksempelvis returnere den ene del, men ikke den anden. Forbrugeraftalelovens 14 dages fortrydelsesret omfatter ikke køb af **Aspiris** KOMBI-kurser, idet der er tale om køb af et samlet kursusforløb med en fastsat dato, tidspunkt og sted.

Se også afsnit 9.2 om **Aspiris** Tryghedsgaranti, hvis du har fortrudt dit køb.

3.2 Kursuspakker

Er der tale om en kursuspakke, gælder samme fortrydelsesbetingelser ved hvert kursus i pakken. Såfremt der i forbindelse med køb af en kursuspakke er ydet rabat, bortfalder denne fuldstændigt ved framelding af et eller flere elementer (kurser, bøger m.m.) i pakken. Værdien af den bortfaldne rabat modregnes i det beløb, der refunderes til kunden.

3.3 Kompendier tilknyttet kursus

Afmelder du dig et kursus med et tilknyttet kompendium, og du ikke har betalt, men har modtaget kompendiet, vil du blive faktureret for dette kompendium. Du vil dog aldrig komme til at betale mere end det samlede kursusgebyr.

3.4 Ikke-benyttelse af et kursus

Hel eller delvis udeblivelse fra et tilmeldt fremmødekursus giver under ingen omstændigheder ret til refundering af kursusgebyret. Er du tilmeldt et fremmødekursus, og vi ikke har modtaget din betaling således, at betalingsforpligtelsen fra din side er misligholdt, er det ikke afgørende, om du udebliver fra fremmødekurset. Hvis der er tale om et online kursus eller et KOMBI-kursus, giver det heller ikke ret til refundering af kursusgebyret, hvis du ikke tilgår/benytter kurset. Da kursustilmeldingen er bindende, skal du stadig betale det skyldige kursusgebyr. Gentagne betalingsmisligholdelser vil medføre, at sagen overdrages til inkasso.

3.5 Ikke offentliggjorte kursusdatoer på fremmødekurser og KOMBI-kurser

I tilfælde af, at kursusdatoerne ikke var offentliggjorte på tidspunktet for kundens tilmelding til et fremmødekursus eller fremmødedelen af et KOMBI-kursus, refunderes det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer ved framelding. Dette gælder dog kun, såfremt frameldingen sker senest 3 hverdage efter fremkomst af mail, hvori kursusdatoerne oplyses. Se pkt. 5 i tilfælde af ændring af kursusdatoerne.

3.6 Tvungen framelding

Aspiri kan til enhver tid framelde dig et kursus, som du ellers har tilmeldt dig. Det vil sjældent ske, men kan i

særlige tilfælde blive nødvendigt fx i forbindelse med flytning af kurset til et mindre lokale med lavere kapacitet. I dette tilfælde refunderes det fulde kursusgebyr inkl. eventuelle gebyrer jf. dog punkt 5.5.2.

3.7 Framelding af fremmødekurser, der er knyttet til køb af online kurser og omvendt

Køb af fremmødekurser og online kurser kan være koblet på flere måder. Eksempelvis kan køb af fremmødekurser (eller kursuspakker) give rabat på online kurser og omvendt. I tilfælde af, at kunden køber enten et fremmødekursus (eller kursuspakke) og en eller flere online kurser, og denne kombination udløser en rabat, gælder det, at denne rabat frafalder, hvis kunden uanset årsag ønsker at framelde sig et af kurserne.

4. Copyright

Aspiri er indehaver af copyright på alt materiale, videoer m.m., der er tilgængeligt på de ovenfor angivne hjemmesider samt i den kommunikation, der sendes ud i form af e-mails, flyers, plakater mv. **Aspiri**-logoet må kun anvendes efter udtrykkelig skriftlig tilladelse fra **Aspiri**. Hel eller delvis reference eller gengivelse af materiale med copyright fra **Aspiri** må kun finde sted efter udtrykkelig skriftlig tilladelse fra **Aspiri**.

Det skal præciseres, at det af kunderne modtagne kursusmateriale er personligt og er beskyttet af Lov om Ophavsret. Overtrædelse vil blive forfulgt gennem et civilt søgsmål.

5. Kursets afholdelse

5.1.1 Ændring af tid og sted for fysiske fremmødekurser

Aspiri forpligter sig til at afholde et kursus med rette indhold på det aftalte sted og tidspunkt. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 5 kalenderdages varsel fra det oprindeligt aftalte kursustidspunkt, ændre på tidspunktet for kursets afholdelse. I tilfælde af en ændring af tidspunktet for kursets afholdelse, der sker mindre end 5 kalenderdage fra det oprindeligt aftalte tidspunkt for kursets afholdelse, har den enkelte kunde mulighed for at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog kun, såfremt kundens framelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses. Uanset ovenstående frafalder kundens mulighed for framelding altid, når tidspunktet for kursusstart er passeret. Mindre ændringer på under 2 timer indenfor samme kursusdag er dog ikke omfattet og giver derfor ikke kunden ret til kompensation.

Hvis Aspiri bliver nødsaget til at aflyse hele eller dele af et kursus, efter det er påbegyndt, har kunden ret til forholdsmæssig refundering af det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Eksempel: Et kursus på 20 timer over 4 dage med 5 timer om dagen aflyses efter 3 dage pga. sygdom hos underviseren således, at det ikke er muligt at gennemføre den 4. og sidste kursusdag på 5 timer. I dette tilfælde har kunden ret til at få refunderet (5/20) = 25 % af det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.1.2 Ændring af dato for offentliggørelse af online kurser

Aspiri forpligter sig til at åbne for et online kursus med rette indhold på den aftalte dato. **Aspiri** er ikke bundet af noget specifikt tidspunkt på denne dato, men vil altid tilstræbe, at det sker inden kl. 18:00. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 5 kalenderdages varsel fra den oprindeligt aftalte dato, ændre på datoen for kursets offentliggørelse. I tilfælde af en ændring af datoen for kursets offentliggørelse, der sker mindre end 5 kalenderdage fra den oprindeligt aftalte dato for kursets offentliggørelse, har den enkelte kunde mulighed for at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog

kun, såfremt kundens framelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses. Uanset ovenstående frafalder kundens mulighed for framelding altid, når kurset er offentliggjort.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.1.3 Ændring af tid og sted for KOMBI-kurser

KOMBI-kurser består af en online del og en fysisk fremmødedel, som skal leveres efter reglerne i punkt 5.1.2 for den online del af KOMBI-kurset og efter reglerne i punkt 5.1.1 for den fysiske fremmødedel af KOMBI-kurset.

Hvis kunden jf. reglerne i punkt 5.1.1 har ret til og ønsker at framelde sig den fysiske fremmødedel af kurset, giver dette ikke kunden automatisk ret til også at framelde sig den online del af KOMBI-kurset. I så fald vil kunden alene få refunderet værdien af fremmødelen af KOMBI-kurset. Denne værdi beregnes som prisdifferencen mellem det rene online kursushold, som tilbydes og KOMBI-kursusholdet. Hvis der ikke tilbydes noget rent online kursushold, beregnes værdien sekundært ud fra en forholdsmæssig beregning baseret på antallet af video-minutter i den online del af KOMBI-kurset og antallet af fremmøde-minutter i den fysiske fremmødedel af KOMBI-kurset.

Hvis kunden jf. reglerne i punkt 5.1.2 har ret til og ønsker at framelde sig den online del af KOMBI-kurset, giver dette ikke kunden automatisk ret til også at framelde sig den fysiske fremmødedel af KOMBI-kurset. I få fald vil kunden alene få refunderet værdien af onlinedelen af KOMBI-kurset.

Denne værdi beregnes som værdien af det rene online kursushold, som tilbydes. Hvis der ikke tilbydes noget rent online kursushold beregnes værdien sekundært ud fra en forholdsmæssig beregning baseret på antallet af video-minutter i den online del af KOMBI-kurset og antallet af fremmøde-minutter i den fysiske fremmødedel af KOMBI-kurset.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.2 Ændring af kursuslængde

Aspiri forpligter sig til at afholde et kursus med den aftalte længde. **Aspiri** kan dog, med ikke mindre end 3 kalenderdages varsel fra det aftalte kursustidspunkt, ændre kursuslængden med op til 25 %, hvis underviseren skønner, at dette ikke forringer kurset væsentligt. Ved ændringer, der annonceres med mindre end 3 kalenderdages varsel, eller ved reduktioner af kursuslængden på større end 25 %, er kunden berettiget til forholdsmæssig refundering af det betalte kursusgebyr. Ændringer i kursuslængden giver under ingen omstændigheder kunden ret til at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr.

Ovenstående omfatter dog ikke konvertering af fysiske fremmødekurser til online kurser, da online kurser vil kunne gennemgå det samme faglige indhold på væsentlig færre video-minutter jf. punkt 13.1. Det antal timer, der fremgår af holdboksen, ændres typisk ikke ved en sådan konvertering, men antallet af video-minutter vil dog estimeret svare til omkring halvdelen af kursuslængden jf. punkt 13.1.

Ved konvertering af fysiske fremmødekurser til online kurser er **Aspiri** forpligtet til at levere et samlet antal video-minutter, der svarer til minimum 40 % af den samlede kursuslængde, som den fremgår af holdboksen. Hvis dette ikke er tilfældet, har kunden ret til forholdsmæssig kompensation.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.3 Kursusmateriale

Kursusmaterialet vil som hovedregel blive overleveret til kunden som et elektronisk dokument i form af en beskyttet pdf-fil, som kunden selv downloader fra sin personlige profil under fanen "Kursusmateriale" på **Aspiris** hjemmesider. Fra **Aspiris** side vil vi bestræbe os på at have kursusmaterialet klart og tilgængeligt på kundens personlige profil allerede 3 kalenderdage før kursusstart for fremmødekurser og fremmødedelen af KOMBI-kurser. Ved nogle få fremmødekurser og KOMBI-kurser vil det dog blive udleveret ved kursusstart som print. Medmindre kursusmaterialet printes og udleveres ved kursusstart, vil det være tilgængeligt på kundens personlige profil samme dag som fremmødekurset eller fremmødedelen af KOMBI-kurset afholdes og senest 2 timer før kursusstart. Den enkelte kunde forventes at medbringe dette materiale til kurset på sin tablet/laptop eller som print. Hvis kursusmaterialet udleveres ved kurset som print, vil det ikke også være tilgængeligt til download fra kundens personlige profil.

Ved rene online kurser får kunden adgang til kursusmaterialet samtidig med, at adgangen til videoerne åbnes, nemlig på offentliggørelsesdatoen.

Kursusmaterialet vil automatisk blive fjernet 45 dage efter kursets offentliggørelse for online kurser og KOMBI-kurser samt 45 dage efter første kursusdag for fysiske fremmødekurser.

Ved en række kurser er der også inkluderet et kompendium. Hvis det er tilfældet, kan man ved bestilling vælge at få tilsendt det inkluderede kompendium mod betaling af porto og ekspeditionsgebyr. Kunden kan også afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 og derved undgå at betale porto og ekspeditionsgebyr. Hvis kunden allerede er i besiddelse af det pågældende kompendium, kan der ved fremmøde på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 udleveres et andet til samme pris. I tilfælde af, at kunden ikke ønsker at få tilsendt eller udleveret det til kurset tilhørende kompendium, giver det ikke ret til hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

På flere af vores kampagne/gratis-kurser udleverer **Aspiri** gratis kompendier. Disse kan ikke ombyttes til andre kompendier.

5.4 Ændring af kursusafholdelsessted og afholdelsesform

5.4.1 Ændring af kursussted for fysiske fremmødekurser og fremmødedelen af KOMBI-kurser

Aspiri forbeholder sig ret til, med 1 kalenderdags varsel, at ændre stedet for kursets afholdelse, så længe det nye sted for afholdelse ligger indenfor 10 km afstand af det oprindelige sted målt ved brug af rutevejledning på Google Maps. I dette tilfælde vil information om ændringerne af stedet for kursets afholdelse gives via mail og sms. **Aspiri** forbeholder sig desuden altid ret til at ændre lokalet, som kurset afholdes i, såvel før som under kurset.

5.4.2 Ændring af afholdelsesform fra fysisk fremmødekursus til online kursus

Aspiri forbeholder sig ret til at ændre afholdelsesformen for et kursus fra et fysisk fremmødekursus til et online kursus. Information vil blive givet til kunden mht., hvilken teknisk platform kurset afholdes på, og hvordan kunden får adgang hertil (**AspiriPlay**). Så længe det faglige indhold på kurset er det samme, giver det således ikke kunden ret til kontant kompensation, hvis afholdelsesformen ændres fra fysisk fremmødekursus til et online kursus.

5.4.3 Ændring af afholdelsesform fra et KOMBI-kursus til online kursus

Aspiri forbeholder sig ret til at ændre afholdelsesformen for et kursus fra et KOMBI-kursus til et rent online kursus, dog således, at kunden i så fald er berettiget til at få refunderet værdien af fremmødedelen af KOMBI-kurset. Denne værdi beregnes som prisdifferencen mellem det rene online kursushold og KOMBI-kursusholdet. Så længe det faglige indhold på onlinekurset er det samme som onlinedelen af KOMBI-kurset, giver det

således ikke kunden ret til fuld kompensation, hvis afholdelsesformen ændres fra et KOMBI-kursus til et online kursus.

I forhold til punkt 5.4.1-5.4.3 tilbyder **Aspiri** dog, som en ekstra service, at kunden i stedet kan få det fulde kursusgebyr til gode til et fremtidigt køb, hvis denne ikke ønsker at deltage nu, når afholdelsesformen er ændret. Dette skal kunden dog meddele **Aspiri** senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses.

5.4.4 Ændring af afholdelsesform fra online kursus eller KOMBI-kursus til fremmødekursus

Aspiri har ikke ret til at ændre afholdelsesformen fra et online kursus og/eller KOMBI-kursus til et fysisk fremmødekursus. Gennemføres denne ændring alligevel, har kunden ret til at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr eksklusive eventuelle gebyrer. Dette gælder dog kun, såfremt kundens framelding fremkommer senest 3 kalenderdage efter fremkomst af orienteringsmail fra **Aspiri**, hvori ændringerne oplyses.

5.5.1 Aflysning af kursus

Aspiri forbeholder sig til enhver tid ret til at aflyse et kursus. I tilfælde af aflysning refunderes det fulde kursusgebyr jf. dog punkt 5.5.2 nedenfor. De typiske årsager til aflysning er sygdom hos underviseren, eller at der er for få tilmeldt kurset. Hvis et kursus er i fare for at blive aflyst pga. for få tilmeldinger, vil **Aspiri** typisk 2-5 kalenderdage før kursusafholdelsen give de tilmeldte kunder besked på, at kurset bliver aflyst, såfremt der ikke kommer flere tilmeldinger. **Aspiri** vil i denne besked også give de tilmeldte kunder oplysning om, hvornår de får endelig besked omkring kursets afholdelse. I tilfælde af aflysning vil kunderne modtage besked herom pr. mail og/eller SMS.

Kunden har dog ikke ret til kompensation, hvis ændringen skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

5.5.2 Aflysning af kurser, der indgår i en samling med andre produkter

Hvis kurset, der aflyses, indgår i en samling af andre produkter (kursuspakke, bogpakke, videopakke eller lignende), og der er givet rabat på disse, nedsættes det samlede rabatbeløb med den del af rabatten, som var tilknyttet det aflyste kursus forholdsmæssigt, hvorved den samlede rabatprocent bevares. En rabatpakke giver altså ikke retten til et bestemt rabatbeløb, men derimod retten til en bestemt rabatprocent.

Se nedenstående eksempel til illustration af ovenstående:

Køb og betaling af kursuspakker kan grundlæggende opdeles i to situationer, nemlig når kunden betaler for hele pakken i forbindelse med købet (1), og når kunden løbende betaler for produkterne/kurserne i pakken (2). Nedenfor er de to situationer illustreret ved et eksempel med 4 lige store kurser i en pakke, der hver koster 100 kr., og hvor der gives 25 % rabat på pakken.

(1) Kunden betaler for hele pakken i forbindelse med købet:

I situationen, hvor der ingen aflysninger er (mørkegrå kolonner), betaler kunden blot hele beløbet ved købet af pakken: 400 - 100 = 300 kr. Forestil dig nu, at kursus 2 aflyses (lysegrå kolonner). Da kunden allerede har betalt 300 kr., skal kunden naturligvis have penge retur svarende til, hvor stor en andel af pakken det aflyste kursus udgør. I dette tilfælde er det et ud af fire kurser, der er aflyst, hvorfor kunden skal have 1/4 af det betalte kursusgebyr retur svarende til: 300×(1/4) = 75 kr. Hermed har kunden stadig fået (75/300)×100 % = 25 % i rabat.

(2) Kunden betaler løbende for kurserne i pakken:

I situationen, hvor der ingen aflysninger er (mørkegrå kolonner), betaler kunden blot løbende for kurserne. De tre første kurser betales der fuld pris for og på det sidste kursus fratrækkes rabatten således, at den sidste betaling ved kursus 4 forsvinder, da prisen for kursus 4 i dette tilfælde er lige så stor som rabatten på pakken (100 - 100 = 0). Forestil dig nu, at kursus 2 aflyses (lysegrå kolonner). Kunden har stadig betalt 100 kr. for det første kursus. Kursus to aflyses, hvorfor kunden ikke skal betale for dette. Det, du som kunde skal være opmærksom på nu, er, at kursus 4 ikke længere er gratis, men derimod koster 25 kr. Dette skyldes, at kursuspakken efter aflysningen nu kun har en værdi af 300 kr. Med 25 % i rabat giver dette 75 kr. i rabat og derved en samlet pris efter rabat på 300 - 75 = 225 kr. Da kunden allerede har betalt 200 kr., giver det en restbetaling ved kursus 4 på 25 kr.

Når kurser aflyses, er du altså sikret den samme rabatprocent (i dette eksempel 25 %), mens selve rabatbeløbet falder forholdsmæssigt (i dette eksempel fra 100 kr. til 75 kr.).

Hvis et af kurserne i pakken er et KOMBI-kursus og enten den online del eller den fysiske fremmødedel af dette KOMBI-kursus aflyses og/eller ændres, beregnes den reducerede værdi af KOMBI-kurset ud fra beregningsmetoden beskrevet i punkt 5.1.3.

5.6.1 NO-SHOW-GEBYR på fremmødekurser

Aspiri har ved fysiske fremmødekurser ret til at opkræve et *"no show-gebyr"* på 250 kr., hvis kunden tilmelder sig og ikke møder fysisk op og bliver tjekket ind. Hvis kunden tilmelder sig et fremmødekursus, og ikke bliver tjekket ind af receptionisten, er **Aspiri** således berettiget til at opkræve et gebyr på 250 kr. Kunden kan undgå at betale dette gebyr ved enten **(1)** at møde op til kurset og sikre sig at blive tjekket ind, eller **(2)** aflyse sin deltagelse på fremmødekurset senest 24 timer inden kursusstart ved at skrive en mail til kundeservice på info@aspiri.dk eller **(3)** selv flytte til et andet fremmødehold, hvis der er flere fremmødehold at vælge imellem på samme kursus, og der stadig er ledige pladser. Ovenstående gælder naturligvis ikke, hvis kunden blot ankommer sent til kurset eller skal gå tidligt. Det er dog altid kundens ansvar at sikre sig at blive tjekket ind. Hvis kunden ikke kan finde en indtjekningsreceptionist fra **Aspiri**, skal kunden melde sin ankomst til underviseren på kurset.

Der gælder samme regler for *"no-show-gebyr"* på fremmødedelen af Aspiris KOMBI-kurser. Hvis kunden ikke kan deltage i fremmødedelen er denne forpligtet til at meddele Aspiri dette på info@aspiri.dk senest 24 timer før fremmødedelen af KOMBI-kurset starter. Sker dette ikke er Aspiri berettiget til at opkræve et gebyr på 250 kr.

Aspiri har ikke ret til at opkræve et *"no-show-gebyr"* ved manglende deltagelse på rene online kurser, uanset om disse foregår som live (fx over Microsoft Team, Zoom eller lignende) eller er pre-recorded.

5.6.2 Gratiskurser

Aspiri udbyder også kurser til en pris på 0 kr., herefter benævnt Gratiskurser. Dette kan enten være kurser, hvis udbudspris rent faktisk er 0 kr., eller kurser hvortil **Aspiri** lancerer en kampagne med en rabat svarende til kursusprisen således, at den effektive kursuspris, kunden ender med at betale (efter rabatten er fratrukket), er 0 kr.

Der gælder følgende vedrørende Gratiskurser:

- **Aspiri** kan ved alle Gratiskurser til enhver tid frit aflyse disse samt ændre tidspunkt og/eller sted for kursernes afholdelse uden, at kunderne har krav på kompensation.
- **Aspiris** gratis fremmødekurser er omfattet reglerne om *"no-show-gebyr"* jf. punkt 5.6.1.

5.7 Ulovlig tilegnelse af kursusplads

Såfremt den enkelte kunde får kendskab til personer, der deltager i kurserne uden at være tilmeldt, opfordrer vi til, at kunden på fysiske fremmødekurser oplyser dette til underviseren eller kursusvagten og ved online kurser til kundeservice på info@aspiri.dk. Ved fysiske fremmødekurser udføres sædvanlig kontrol ved kursusstart (indtjekning) samt løbende (under kurset) kontroller af, at de kunder, der deltager i kurset, alle er tilmeldt det pågældende kursushold. Ved **Aspiris** online kurser udføres kontrollen automatisk elektronisk.

Hvis en person bliver opdaget i at tilsnige sig adgang til et kursus fysisk eller online, uden at være tilmeldt det pågældende kursushold, har det jf. dansk lov følgende konsekvenser:

1. Personen er forpligtet til at betale det fulde kursusgebyr til **Aspiri** uanset, om personen har deltaget i hele eller kun dele af kurset.
2. Personen skal betale et beløb tilsvarende kursusprisen i bøde til staten.
3. Da det er en overtrædelse af straffelovens § 298, stk. 1 nr. 4*, vil personen få en anmærkning i sin straffeattest.

*Straffelovens § 298, stk. 1 nr. 4:

"Med bøde eller fængsel i indtil 6 mdr. straffes den, som uden erlæggelse af den fastsatte betaling tilsniger sig adgang til en forestilling, udstilling, eller forsamling eller til befordring med offentlig samfærdselsmiddel eller til benyttelse af anden almentilgængelig indretning."

En tilmelding er alene gældende for det specifikke kursusholdnummer, som kunden ved sin tilmelding oprindelig valgte. Ovenstående omfatter derfor også kunder, der er tilmeldt det overordnede kursus, men vælger at møde op på et andet kursushold end det pågældende kursushold, som de rent faktisk er tilmeldt. Eksempelvis hvis kunden på et fysisk fremmødekursus er tilmeldt et morgenhold i et fag, men vælger at møde op til eftermiddagsholdet.

5.8 Ret til at afvise kunder

Aspiri forbeholder sig ret til at afvise kunder, hvis den pågældende kunde ikke studerer på den uddannelse på den pågældende årgang, som kurset er skræddersyet til. Dette skyldes hensynet til holdet, men også hensynet til den pågældendes udbytte af kurset.

5.9 Rabat på kurser til Cand. Merc. Aud.

Det skal understreges, at nedenstående rabatter jf. punkt 5.9.1 og 5.9.2 alene er gældende, hvis kunden i forbindelse med tilmelding indtaster en rabatkode. Hvis kunden først selv tilmelder sig og betaler fuld pris - uden brug af en rabatkode - er kunden ikke efterfølgende berettiget til rabatten. Kundeservice kan ikke efterfølgende give rabatten med bagudrettet effekt. Rabatten er desuden alene gældende for Cand. Merc. Aud. studerende, der tilmelder sig Cand. Merc. Aud. kurser. Endelig kan nedenstående rabatter jf. punkt 5.9.1 og 5.9.2 ikke kombineres med hinanden eller med andre rabatter, som **Aspiri** måtte tilbyde sine kunder.

5.9.1 Rabat til medlemmer af FSR på kurser til Cand. Merc. Aud.

Aspiri har indgået et samarbejde med Foreningen af Statsautoriserede Revisorer (herefter FSR), der betyder, at medlemmer af FSR Studerende er berettiget til en særlig rabat på 500 kr. pr. kursus, der er skræddersyet et fag på Cand. Merc. Aud-studiet ved et universitet i Danmark. Denne rabat opnås ved i købsprocessen at indtaste en rabatkode i nedenstående felt i forbindelse med købet (indtast Rabatkode og tryk "Gem rabatkode"):

Ovenstående rabatkoder distribueres alene af FSR til dets medlemmer. Er du medlem af FSR Studerende, og derfor ønsker en rabatkode, skal du henvende dig til FSR og ikke **Aspiri**. Rabatkoderne som FSR distribuerer, er unikke og personlige koder, der ikke må videregives til andre.

5.9.2 SU-rabat til studerende på Cand. Merc. Aud.

Aspiri giver studerende på Cand. Merc. Aud, der modtager SU (Statens Uddannelsesstøtte), en særlig rabat på 400 kr. pr. kursus, der er skræddersyet et fag på Cand. Merc. Aud-studiet ved et universitet i Danmark. Denne rabat opnås ved i købsprocessen at indtaste en rabatkode jf. samme metode som beskrevet ovenfor i punkt 5.9.1. For at være berettiget til rabatten skal kunden sende sin SU-opgørelse til kundeservice på info@aspiri.dk inden tilmelding, hvorefter denne kunde vil modtage en unik rabatkode fra **Aspiri**. Denne rabatkode er personlig, hvorfor den ikke må videregives til andre.

5.9.3 Rabat til medlemmer af Finansforbundet

Aspiri har indgået et samarbejde med fagforeningen Finansforbundet der betyder, at alle medlemmer af Finansforbundet kan opnå 25 % rabat på alle **Aspiris** produkter til videregående uddannelser. Rabatten kan (med undtagelse af rabatterne nævnt i punkt 5.9.1 og 5.9.2) kombineres med Aspiris øvrige rabatter og kampagner. Rabatten for medlemmer af Finansforbundet fratrækkes af automatisk, når kunden er logget ind og har opfyldt følgende to kriterier:

1. Kunden skal samtykke til deling og behandling af personoplysninger med Finansforbundet. Dette foregår ved, at kunden sætter et "hak" på sin personlige profil på https://www.aspiri.dk/ (se billede nedenfor).
2. Kunden skal oplyse sit medlemsnummer hos Finansforbundet. Dette foregår ved, at kunden udfylder et gyldigt medlemsnummer på https://www.aspiri.dk/ (se billede nedenfor).

Kunden er ikke berettiget til at opnå rabatten bagudrettet, hvis kunden først opfylder ovenstående to kriterier efter at have gennemført sin ordre hos **Aspiri**. Dette gælder uanset, om kunden rent faktisk var medlem hos Finansforbundet på tidspunktet for gennemførslen af ordren. For at være berettiget til rabatten skal ovenstående to kriterier altså være opfyldt ved/før gennemførslen af ordren. Dog gælder følgende undtagelse:

Undtagelse ved samarbejdskurser

Aspiri udbyder (typisk ved studiestart) samarbejdskurser med Finansforbundet, hvor Finansforbundet sponserer hele kurset eller kursuspakken. Altså, hvor Finansforbundet betaler den fulde kursuspris. Her kan kunden undtagelsesvist godt tilmelde sig før opfyldelsen af ovenstående kriterier. De nærmere kriterier for tilmeldingen til sådanne samarbejdskurser vil fremgå af kursus- og/eller pakkebeskrivelsen. Det gælder dog altid, at kunden senest indenfor 24 timer skal melde sig ind hos Finansforbundet og udfylde ovenstående informationer (opfylde de to kriterier). Ved tilmelding til sådanne samarbejdskurser accepterer kunden at måtte blive kontaktet af Finansforbundet. Hvis kunden ikke indenfor 24 timer melder sig ind som medlem af Finansforbundet, så er Aspiri forpligtet til at framelde kunden igen.

Bemærk, at ovenstående rabat til medlemmer af Finansforbundet ikke omfatter produkter, som ikke er målrettet studerende ved videregående uddannelser herunder eksempelvis Aspiris kvote 2-produkter eller andre af Aspiris produkter målrettet folkeskole- eller gymnasieelever.

6. Kursets indhold

På siden for tilmelding gives en vejledende kursusbeskrivelse. **Aspiri** kan ikke garantere, at alle punkter gennemgås lige detaljeret. Denne beskrivelse udgør derfor kun udgangspunktet for kursets indhold og opbygning. Det forventes, at alle kunder har læst kursusbeskrivelsen. Det skal påpeges, at undervisningen - særligt på fremmødekurser og fremmødedelen af KOMBI-kurser - løbende vil blive tilpasset flertallet af kundernes niveau, behov og ønsker. Denne løbende tilpasning vil i sagens natur blive foretaget af underviseren. Formålet med den løbende tilpasning er naturligvis så vidt muligt at optimere den enkelte kundes mulighed for at opnå et godt resultat til eksamen. Kursusbeskrivelsen er for alle afholdelsestyper altid vejledende, og det enkelte kursus tilrettelægges altid efter underviserens vurdering.

Det fremsendte kursusmateriale (se pkt. 5.3) danner udgangspunkt for indholdet af undervisningen. Det forventes, at den enkelte kunde har dannet sig et overblik over materialet, men ikke at eksempelvis alle opgaverne er løst. Tilrettelæggelse af pauser undervejs på fremmødekurser og fremmødedelen af KOMBI-kurser foretages ligeledes af den enkelte underviser.

Utilfredshed med kursets indhold udløser hverken ret til hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

7. Nyhedsbrev, mailingliste samt generel kommunikation fra Aspiri

Den af **Aspiri** administrerede mailingliste vil udelukkende blive anvendt af **Aspiri** og vil således ikke blive gjort tilgængelig for tredjemand. Til/framelding finder sted online på kundens personlige profil (Min side) eller via e-mail: info@aspiri.dk. Kunder kan foretage til/framelding på den personlige profilside (Min side) jf. punkt 15.

Det skal bemærkes, at der er fuld mulighed for at fravælge al information fra **Aspiri**. Undtaget er naturligvis praktiske informationer omkring det kursus, som kunden er tilmeldt. Kunden vil derfor altid modtage specifikke oplysninger om de kurser, denne har bestilt samt eventuelle ændringer/aflysninger.

8. Behandling af personlige informationer

Aspiri forpligter sig til ikke at dele personlig information om kunderne uden forudgående tilladelse fra de(n) respektive kunde(r). Ved at rette henvendelse til **Aspiri** via e-mail: info@aspiri.dk eller telefon: +45 8827 1787 er det til hver en tid muligt at få oplyst, hvilke personlige oplysninger, **Aspiri** har registreret. Alle data opbevares i mindst 2 år.

9.1 Fuld tilfredshed eller pengene retur (Tilfredshedsgaranti)

Ved **Aspiris** fysiske fremmødekurser tilbyder vi ordningen ”Fuld tilfredshed eller pengene retur” (herefter Tilfredshedsgaranti). Følgende to forudsætninger skal begge være opfyldt for at få refunderet kursusgebyret ud fra Aspiris Tilfredshedsgaranti:

1. Den enkelte kunde skal udfylde og tilbagelevere et fysisk evalueringsskema, inden kurset forlades. Evalueringsskemaet skal være fuldt udfyldt, og kundens fulde navn og/eller mailadresse skal udfyldes i de respektive felter. Såfremt kurset forlades inden kursets afslutning, skal dato og tidspunktet for afgang påføres evalueringsskemaet øverst på skemaet. Evalueringsskemaer udleveres som fast procedure ved kursets afslutning, men kan altid rekvireres hos underviseren og/eller receptionisten på kursusstedet. Det er altid kundens eget ansvar at udfylde evalueringsskemaet, inden kurset forlades.
2. Kursets samlede gennemsnitlige evaluering skal være under 3,0 på en skala på 1-5, hvor 5 er det bedste. Kursets samlede gennemsnitlige evaluering beregnes som et samlet gennemsnit af evalueringerne i spørgsmål 1-4 på det udleverede evalueringsskema for alle de kunder, der deltog i kurset og udfyldte evalueringsskemaet. Minimum 75 % af kunderne skal have udfyldt og afleveret et evalueringsskema, og de 75 % skal udgøre minimum 20 personer/evalueringer.

I forbindelse med refundering af kursusgebyr fratrækkes eventuelt betalt kortgebyr og administrationsgebyr (betalingsgebyrer). Hvis der var et kompendium tilknyttet kurset, fratrækkes endvidere eventuelle forsendelsesudgifter samt udgiften til selve kompendiet. Pengene vil efterfølgende blive sat ind på kundens **Aspiri**-konto.

Bemærk!

Underviserne og andet personale ved **Aspiris** kurser har ikke mulighed for at fravige ovenstående betingelser

for Tilfredshedsgarantien eller nærværende forretningsbetingelser generelt.

Bemærk endvidere, at **Aspiris** online kurser og KOMBI-kurser ikke er omfattet af ovenstående Tilfredshedsgaranti, der alene omfatter **Aspiris** fysiske fremmødekurser.

9.2 Tryghedsgaranti

Alle **Aspiris** kurser er omfattet af nærværende Tryghedsgaranti. Gennem Tryghedsgarantien tilbyder vi alle kunder at have pengene til gode til et fremtidigt køb, hvis de fortryder deres køb. Altså fri mulighed for afmelding og alle pengene til gode uanset årsagen til deres framelding. For at gøre brug af Tryghedsgarantien skal du som kunde meddele os din framelding skriftligt pr. mail til info@aspiri.dk efter følgende tidsfrister:

9.2.1 Fysisk fremmødekursus

Hvis der er tale om et fysisk fremmødekursus, skal vi modtage kundens framelding senest 24 timer, før kurset starter. Ved framelding mindre end 24 timer før kursusstart har kunden ikke mulighed for at benytte sig af nærværende Tryghedsgaranti.

9.2.2 Online kursus

Hvis der er tale om et online kursus, skal vi modtage kundens framelding senest 24 timer, før der gives adgang til kurset online, svarende til kl. 18:00 på kursets offentliggørelsesdato, som den fremgår af holdboksen. Hvis kunden tilmelder sig mindre end 24 timer før kurset offentliggøres online eller tilmelder sig efter, at det er offentliggjort online, har kunden altså ikke mulighed for at benytte sig af nærværende Tryghedsgaranti.

9.2.3 KOMBI-kursus

Hvis der er tale om et KOMBI-kursus, skal vi modtage kundens framelding senest 24 timer før det tidligste af følgende to nedenstående tidspunkter:

1. Kl. 18:00 på offentliggørelsesdatoen for den online del af KOMBI-kurset.
2. Tidspunktet for kursusstart på den fysiske fremmødedel af KOMBI-kurset.

9.2.4 Generelt

Det afgørende ved ovenstående Tryghedsgaranti er for alle afholdelsestyper (9.2.1-9.2.3), at kunden meddeler os sin framelding senest 24 timer, før kurset starter (fysisk fremmøde) eller offentliggøres (online). Det er ikke afgørende om, hvorvidt kunden har nået at gøre brug af kurset.

Uanset ovenstående frafalder muligheden for at gøre brug af Tryghedsgarantien altid, når 1 eller flere af nedenstående punkter er opfyldt:

1. Kursusmaterialet er gjort tilgængeligt på **Aspiris** hjemmesider. Bemærk, at dette godt kan ske op til 3 dage før et fremmødekursus starter, eller op til 3 dage før et online/KOMBI-kursus offentliggøres.
2. Videoerne er gjort tilgængelige på **AspiriPlay**.
3. Et fremmødekursus eller fremmødedelen af et KOMBI-kursus er startet.

10. Forplejning

Det fremgår af den enkelte kursusbeskrivelse, om forplejning er inkluderet i forbindelse med kurset. Som udgangspunkt vil der ikke være forplejning inkluderet i forbindelse med kurset. Således fremgår det eksplicit af

kursusbeskrivelsen, når forplejning er inkluderet. Generelt tilstræbes det, at der på stederne for kursusafholdelse vil være mulighed for at købe mad og drikke.

At du som kunde har oplevet, at der var forplejning på et tidligere kursus, betyder således ikke, at du kan være sikker på, at det også er tilfældet på det næste. For at være sikker på, at der er forplejning, skal det fremgå af kursusbeskrivelsen.

Utilfredshed med en eventuel forplejning udløser hverken hel eller delvis refundering af kursusgebyret.

11. Erstatning og ansvarsfraskrivelse

Aspiris erstatningsansvar begrænser sig i enhver henseende til det af kunden betalte kursusgebyr, medmindre andet følger af dansk rets almindelige regler. **Aspiri** er ikke ansvarlig for smittespredning ved fysiske fremmødekurser, herunder, men ikke begrænset til, COVID-19.

12.1 Kompendier

Køb af **Aspiris** kompendier/opgavesamlinger foregår via vores hjemmesider. Ved køb kan du enten vælge at afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2 eller få tilsendt kompendiet som pakkepost. Vælges forsendelse trækkes pengene først i det **øjeblik**, varerne sendes.

Vælger du at afhente kompendiet på adressen Falkoner Allé 13, 1. sal, 2000 Frederiksberg i åbningstiden jf. punkt 2.2, betaler du ikke noget leveringsgebyr.

Vælger du at få tilsendt kompendiet, tillægges et portogebyr - jf. de oplyste takster i købsforløbet. Ved bestillinger på 15 stk. bøger og derover betaler **Aspiri** for porto og ekspedition. Såfremt du skal bestille 15 bøger eller mere, skal du kontakte **Aspiri** skriftligt med din bestilling.

Er bøgerne beskadiget ved levering, skal dette meddelt **Aspiri** indenfor en uge, da returretten ellers bortfalder.

12.2 Leveringsbetingelser

Leveringstiden fremgår af din kvittering, men er normalt 3-7 hverdage i Danmark.

12.3 Returret for kompendier/opgavesamlinger

I henhold til Forbrugeraftaleloven er der 14 dages fortrydelsesret efter modtagelse af varen. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for, at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Fortrydelsen skal meddeles **Aspiri** skriftligt pr. brev eller e-mail:

ASPIRI A/S
Falkoner Allé 13, 1. Sal
2000 Frederiksberg
Mail: info@aspiri.dk

Det er således ikke muligt at fortryde via sms, voicemail, fax, personligt fremmøde eller lignende.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af

købsbeløbet tilbage. Beløbet, du kan få tilbage, afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

12.4 Reklamationsret for kompendier/opgavesamlinger

Du har som forbruger 2 års reklamationsret. Hvis du modtager et forkert kompendium eller modtager et beskadiget kompendium, skal du reklamere inden for rimelig tid. Reklamation indenfor 2 måneder anses af **Aspiri** for værende rettidig. Reklamationer skal meddeles til **Aspiri** på mail: info@aspiri.dk.

Aspiri har ret til at afhjælpe manglen ved kompendiet eller erstatte kompendiet med et nyt frem for at tilbagebetale købesummen.

13.1 Online kurser på AspiriPlay

Aspiris online kurser omfatter online eksamenskurser, online teorikurser, den online del af **Aspiris** KOMBI-kurser samt de online prøveforberedende kurser til kvote 2-optagelsen på de videregående uddannelser. Disse kan tilgås på vores egen læringsportal **AspiriPlay** (https://play.aspiri.dk/). Fra kurset åbner har kunden fuld adgang indtil og med den førstkommende officielle re-eksamen. For de online prøveforberedende kurser målrettet kvote 2-optagelsen har kunden - fra kurset åbner - adgang, indtil kvote 2-prøven er afholdt én (første) gang.

Det er en betingelse for købet, og brugen af **Aspiris** online kurser, at kunden accepterer og bekræfter følgende vedrørende kundens adgang til det online kursus:

- Det er forbudt at dele/sprede materiale/indhold.
- Det er forbudt at optage/gemme videoer, der er tilgængelige.
- Adgangen er personlig, og kunden må derfor ikke dele sit **Aspiri**-login med andre.
- Kurset er et fagligt forum, hvorfor der alene må postes faglige relevante kommentarer og spørgsmål. Ikke-faglige spørgsmål/kommentarer skal rettes til kundeservice på info@aspiri.dk.
- Kunden accepterer, at videoer på **AspiriPlay** er mærket med kundens personoplysninger i form af navn, telefonnummer og mail for at forhindre spredning.
- At kunden på **AspiriPlay** maksimalt kan være logget ind på én enhed (computer, tablet, mobil etc.) ad gangen.

Der er ingen begrænsning på, hvor mange gange kunden kan tilgå videoerne. Kunden kan desuden interagere med underviseren på **AspiriPlay** og i den sammenhæng stille spørgsmål til vedkommende. Hvis underviseren ikke når at svare på kundens spørgsmål, giver dette dog ikke kunden ret til kompensation.

Særligt vedrørende kursuslængden på et online kursus

Aspiris online eksamenskurser er struktureret som et samlet forløb, hvor **Aspiri** hjælper kunden med alt lige fra videogennemgang, kursusmateriale, selvtræning, interaktion med underviseren m.m. Det antal timer, der fremgår af holdboksen på **Aspiris** online kurser, samt onlinedelen af **Aspiris** KOMBI-kurser, udgør den samlede længde på det online kursusforløb og svarer til, hvad det ville tage at gennemgå, hvis kurset blev afholdt som et fysisk fremmødekursus. Dette svarer nemlig også til den tid, som vi anbefaler, at kunden bruger på kurset online, for at være sikret fuldt udbytte. Kursuslængden på vores online kursusforløb svarer altså IKKE til summen af antallet af "*video-minutter*", som typisk vil være omkring halvdelen. Så hvis det samlede online kursusforløb er på 15 timer, vil videoernes samlede længde typisk ligge omkring 7-8 timer emneinddelt i en masse små videoer på 5-20 minutter pr. video. Et online kursusforløb på 15 timer kunne eksempelvis se således ud:

Eksempel på samlet tidsforbrug: 15 timer (tallet som fremgår af holdboksen)

- Gennemlæsning af opgave- og teorihæfte: 1-2 timer.
- Selvtræning af kursus- og ekstraopgaver: 4-5 timer.
- Samlet længde på alle videoer: 7-8 timer (estimeret 30-50 videoer, der er emneinddelt).
- Pauser, interaktion med underviseren mm.: 1-2 timer.

Kursuslængden på vores online kursusforløb er altså direkte at sammenligne med vores fremmødekurser, da de svarer til den samlede tid, som kunden skal forvente at bruge på kurset, uanset om kunden gør det online derhjemme eller ved fysisk fremmøde i et kursuslokale hos **Aspiri**.

Uanset ovenstående er **Aspiri** forpligtet til at levere et samlet antal video-minutter, der svarer til minimum 40 % af den samlede annoncerede kursuslængde, som den fremgår af holdboksen. Hvis dette ikke er tilfældet, har kunden ret til forholdsmæssig kompensation. Se eksempel nedenfor.

Eksempel: Hvis et kursus har en samlet annonceret kursuslængde på 10 timer, skal det samlede antal video-minutter være på minimum 4 timer. Er det samlede antal video-minutter på 2 timer, er kunden således berettiget til 50 % i kompensation.

Der gøres særskilt opmærksom på, at **Aspiris** online kurser samt **Aspiris** KOMBI-kurser ikke bliver evalueret på samme vis som **Aspiris** fysiske fremmødekurser og derfor ikke er omfattet af **Aspiris** Tilfredshedsgaranti jf. punkt 9.1.

13.2 Aspiris hjemmesider utilgængelige

Aspiris online kurser kan tilgås på Aspiris egen portal **AspiriPlay** (https://play.aspiri.dk/ og https://aspiriplay.dk/). Kursusmaterialet kan tillige tilgås på Aspiris hovedside (https://www.aspiri.dk/ og https://www.aspirikurser.dk/) under fanen "Kursusmateriale". Hvis kunden oplever, at **Aspiris** hjemmesider er helt eller delvist utilgængelige - eksempelvis hvis hjemmesiderne er nede - opfordres kunden til hurtigst muligt at kontakte Aspiris kundeservice på telefon 88 27 17 87 i åbningstiden jf. https://www.aspiri.dk/UI/Info/Faq.aspx eller på mail:info@aspiri.dk. Udenfor åbningstiden opfordres kunden til at skrive en mail til info@aspiri.dk med emnet "Hjemmesiden er nede".

Der kan være mange årsager til, at hjemmesiderne er utilgængelige herunder eksempelvis, hvis de er under planlagt opdatering, eller hvis der er opstået en fejl enten hos **Aspiri** eller hos en af **Aspiris** underleverandører til hjemmesiderne. **Aspiri** kan - ligesom alle andre virksomheder, der leverer produkter online - også blive udsat for ondsindede angreb. Selvom det er sjældent, at hjemmesiderne er utilgængelige, kan det ske, og derfor opfordrer vi alle kunder til ikke at vente til "*sidste øjeblik inden eksamen*" med at tilgå videoer, kursusmateriale

m.m.

Aspiri garanterer ikke nogen specifik "*oppetid*", men vil så snart vi bliver opmærksomme på fejl hurtigst muligt forsøge at udbedre disse. At hjemmesiderne er utilgængelige i en afgrænset periode på op til 5 hverdage i streg, giver ikke kunden ret til kompensation dog således, at følgende er gældende, hvis utilgængeligheden skyldes faktorer, som **Aspiri** har indflydelse på:

- Hvis **AspiriPlay** er utilgængelig i en periode på mere end 5 hverdage i streg, har kunden på online kurser ret til at framelde sig kurset og få refunderet det fulde kursusgebyr.
- Hvis **AspiriPlay** er utilgængelig i en periode på mere end 5 hverdage i streg, har kunden på KOMBI-kurser ret til at framelde sig kurset og få refunderet en forholdsmæssig andel af kursusgebyret beregnet efter metoden beskrevet i punkt 5.1.3.

Kunden har uanset ovenstående dog ikke ret til kompensation, hvis utilgængeligheden skyldes hændelser udenfor **Aspiris** indflydelse jf. punkt 14.

14. Hændelser udenfor Aspiris indflydelse

Aspiri kan ikke gøres ansvarlig for hændelser, herunder eksempelvis aflysninger/flytninger/ændringer samt online utilgængelighed hvis årsag, der ligger udenfor **Aspiris** indflydelse, herunder, men ikke begrænset til, force majeure. Hændelser (ændringer/aflysninger/ændringer/online utilgængelighed m.m.) giver altså ikke ret til refundering af kursusgebyret, hvis det skyldes årsager udenfor **Aspiris** kontrol, herunder eksempelvis krig, terrorisme, brand, sygdomsspredning/epidemier, online angreb (såsom hacker-angreb, DDoS-angreb, Ransomware-angreb), online blokering (fx blokering af **Aspiris** domæne(r) fra teleudbydere eller lignende), tekniske nedbrud hos underleverandører, oprør, strejke, lockout, eller andre arbejdsmarkedsrelaterede uoverensstemmelser, optøjer, jordskælv, oversvømmelse, eksplosion eller andre naturfænomener.

Denne bestemmelse går forud for andre bestemmelser i nærværende forretningsbetingelser.

15. Tilsendelse af information

På din brugerprofil kan du redigere den type af information på mail og SMS, som du ønsker at modtage fra **Aspiri**. Dette sker under menupunktet "*Indstillinger for tilsendelse af information fra Aspiri på e-mail og SMS*".

Her er der følgende typer af mails/sms, som du kan vælge til/fra:

Ved brugeroprettelse accepterer du samtidig hermed at modtage produktinformation relateret til dine køb, samt en SMS-påmindelse inden kurserne starter svarende til de to øverste hak ovenfor. Denne information kan du frabede dig ved at fjerne hakkerne, men **Aspiri** anbefaler, at du ikke gør dette, da du så potentielt går glip af vigtig produktinformation såsom information om kursusmateriale eller kursusændringer.

Generel oprettelse af en brugerprofil forudsætter som udgangspunkt, at du som kunde accepterer, at **Aspiri** må kontakte dig pr. mail 1-2 gange månedligt med markedsføringsrelateret indhold (herefter reklamemails) samt, at **Aspiri** må annoncere overfor dig på sociale medier, svarende til de to nederste hak ovenfor.

Hvis du opretter en brugerprofil i forbindelse med gennemførelsen af et køb, kan du dog frabede dig dette ved at klikke på "her" i sidste sætning:

Det er altså **IKKE** en betingelse for gennemførelsen af et køb, at du accepterer at modtage reklamemails og annoncer på sociale medier.

Du kan endvidere altid frabede dig reklamemails og annoncer på sociale medier ved at fjerne de to nederste hak under "*Indstillinger for tilsendelse af information fra Aspiri på e-mail og SMS*" på din brugerprofil. Bemærk

dog, at din accept af reklamemails er en betingelse for, at du er berettiget til at modtage alle former for rabatter, tilbud, kampagner etc. ved gennemførelsen af køb.

Uanset ovenstående forbeholder **Aspiri** sig ret til altid at kontakte dig, hvis der er tale om ikke-markedsføringsrelaterede henvendelser pr. mail, sms eller opkald. Derfor vil du altid modtage information såsom ordrebekræftelser, faktura, betalingspåmindelser, kursusændringer/aflysninger etc.

16. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte kundeservice på info@aspiri.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk